

REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Centre d'**Hébergement** et de **Réinsertion Sociale** « **L'Ancre** »



Centre hospitalier de Montfavet
CHRS « L'Ancre » Avenue de la Pinède CS 20107 84918 AVIGNON cedex 9
Tél. : 04 90 03 93 48

Direction générale
Bernard Cournot
9029 – direction@ch-montfavet.fr

Objet : règlement intérieur de l'établissement

Décision n°2/2011

Le Directeur du Centre Hospitalier de Montfavet, Président du directoire,

- VU le code de la santé publique et notamment son article L6143-7-13è,
- VU l'avis du conseil de surveillance dans sa séance du 3 décembre 2010,
- VU la présentation effectuée lors de la séance de la commission médicale d'établissement du 15 décembre 2010 qui n'a donné d'avis,
- VU l'avis du comité technique d'établissement du 16 décembre 2010,

Après concertation avec le directoire,

D E C I D E

ARTICLE 1^{er} : d'arrêter le règlement intérieur de l'établissement annexé à la présente décision.

ARTICLE 2 : Le règlement intérieur est consultable dans chaque unité de soins, dans chaque service social et médico-social, au bureau des admissions, à la direction des ressources humaines et à la direction générale. Il est publié sur le site intranet de l'établissement.

ARTICLE 3 : La présente décision sera portée à la connaissance des membres du personnel et des usagers par voie d'affichage sur les panneaux prévus à cet effet. Le règlement intérieur sera communiqué sans délai à Monsieur le directeur général de l'ARS pour contrôle de légalité.

Avignon, le 18 janvier 2011

**Le Directeur,
Président du directoire**

JEAN-PIERRE STAEBLER

Sommaire

Préambule	1
Dispositions communes au centre d'hébergement et de réinsertion sociale « l'ancre » et aux lits halte soins santé	3
Article 219 – dispositions générales relatives au règlement de fonctionnement	3
Article 220 – statut juridique des services à caractère social ou médico-social	3
Article 221 – direction des services sociaux et médico-sociaux	3
Article 222 – droits des résidents – valeurs fondamentales	4
Article 223 – mode d'expression du résident	4
Article 224 – le recours à une « personne qualifiée »	5
Article 225 – accès au dossier	5
Article 226 – prévention de la maltraitance	5
Article 227 – exercice du culte	5
Article 228 – absence non justifiée, sécurité des résidents	5
Article 229 – biens des résidents, objets de valeurs et sommes d'argent	5
Article 230 – assurances	6
Article 231 – sécurité – situations exceptionnelles	6
Article 232 – accès à l'établissement – stationnement	6
Article 233 – la commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge(CRUQPEC) – traitement des plaintes des usagers	7
Article 234 – recueil de la satisfaction –traitement des plaintes et réclamations des usagers	7
Article 235 – l'évaluation interne organisée sous le contrôle de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux	7

Dispositions spécifiques au centre d’hébergement et de réinsertion sociale	
« l’Ancre »	8
Article 236 – missions	8
Article 237 – l’admission.....	8
Article 238 – rythme de la journée	9
Article 239 – modalités de prise en charge du résident	9
Article 240 – les frais de séjour	10
Article 241 – obligation des résidents – hygiène corporelle, entretien et change du linge, entretien locaux	11
Article 242 – règles de vie collective.....	11
Article 243 – absences	11
Article 244 – sorties	11
Article 245 – sanctions en cas de manquements aux obligations du présent règlement	11
Article 246 – règles spécifiques aux places d’insertion du centre d’hébergement et de réinsertion sociale « l’Ancre ».....	12
Annexes	14-18

Préambule

Le Centre Hospitalier de Montfavet, établissement public de santé de ressort interdépartemental, est doté de la personnalité morale de droit public et de l'autonomie administrative et financière.

Il est responsable de la lutte contre les maladies mentales dans les secteurs psychiatriques qui lui sont rattachés. Il développe des prises en charge médico-sociales et sociales qui sont particulièrement en rapport avec ses activités de lutte contre les maladies mentales. Il développe une politique de coopération et de complémentarité avec les autres établissements de santé, sociaux et médico-sociaux et il s'inscrit dans une démarche constitutive de réseau de soins.

Pour l'accomplissement de sa mission de lutte contre les maladies mentales, le centre hospitalier met à la disposition de la population des services et des équipements, de prévention, de diagnostic, de soin, de réadaptation et de réinsertion sociale.

Il gère également des structures de psychiatrie dont le ressort dépasse celui des secteurs de santé mentale dont il est responsable.

Il a pour missions :

dans le domaine sanitaire:

- de dispenser des **soins en psychiatrie générale et en pédopsychiatrie** avec ou sans hébergement en milieu hospitalier, des soins ambulatoires dans les structures extra-hospitalières ou dans le cadre de réseaux de soins ;
- de **participer, dans le domaine de la psychiatrie, à l'aide médicale urgente** en liaison avec les établissements autorisés à mettre en œuvre une activité d'accueil ou d'orientation des urgences ;
- de participer à des **actions de santé publique** et, notamment, à toutes les actions sanitaire et médico-sociales coordonnées et à des actions d'éducation pour la santé et de prévention.

dans le domaine médico-social, de mettre en œuvre des prises en charge :

- en **maison d'accueil spécialisée**, destinée à recevoir des personnes handicapées mentales, adultes, dépourvues d'un minimum d'autonomie et dont l'état nécessite une surveillance médicale et des soins constants, une aide à la vie courante et des activités de vie sociale destinées à préserver et améliorer les acquis et prévenir les régressions desdites personnes ;
- en **halte soins-santé**, destinée à dispenser des soins à des personnes dépourvues de domicile dont l'état de santé ne justifient pas une hospitalisation et qui présentent des problèmes sanitaires bénins ou qui nécessitent des soins en suite d'une hospitalisation.

dans le domaine social, de mettre en œuvre des prises en charge :

- en **foyer occupationnel** accueillant, avec un encadrement socio-éducatif, des personnes qui ne peuvent du fait de leur handicap exercer une activité professionnelle, y compris

en milieu protégé, mais qui conservent une certaine autonomie dans l'exercice des occupations quotidiennes ;

- en **service d'aide par le travail** permettant à des personnes handicapées qui n'ont pas acquis suffisamment d'autonomie pour travailler en milieu ordinaire, d'exercer une activité à caractère professionnel dans un milieu de travail protégé avec un suivi médico-social et éducatif ;
- en **foyer d'hébergement** de travailleurs handicapés qui exercent une activité, en milieu ordinaire, dans un établissement ou un service d'aide par le travail ou dans une entreprise adaptée ;
- en **centre d'hébergement et de réinsertion sociale** de stabilisation accueillant des personnes dépourvues de domicile et qui y bénéficient d'une prise en charge socio-éducative destinée à faciliter leur réadaptation.

□ **De concourir à la formation initiale ou continue :**

- des médecins hospitaliers et non hospitaliers,
- du personnel paramédical.

Pour assurer, au mieux, ses missions, le centre hospitalier de Montfavet développe une politique d'évaluation des pratiques professionnelles, des modalités d'organisation des soins et de toute action concourant à la prise en charge globale du malade afin, notamment, d'en garantir la qualité et l'efficacité. Il procède à l'analyse de son activité.

Il développe une politique de coopération et de complémentarité avec les autres établissements de santé et s'inscrit dans une démarche constitutive de réseau de soins.

Dans ses relations avec les usagers, l'établissement applique les principes définis par la loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé et ceux de la charte du patient hospitalisé, annexée à la circulaire ministérielle du 6 mai 1995 relative aux droits des patients hospitalisés.

--- 0 ---

Les dispositions du règlement intérieur qui ne sont pas spécifiques aux services d'hospitalisation s'appliquent aux structures de soins ambulatoires, quelle que soit leur localisation, et notamment aux patients qui y sont pris en charge.

Toutes les personnes intégrant le CHRS sont soumises au respect de ce règlement.

Section XV – 1- DISPOSITIONS COMMUNES AU CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE « L'ANCRE » ET AUX LITS HALTE SOINS SANTE

Article 219 – Dispositions générales relatives au règlement de fonctionnement

Les dispositions du présent titre constituent le règlement de fonctionnement à l'attention des résidents du centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » et des lits halte soins santé. La loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico sociale définit un nouveau cadre légal pour garantir les droits des personnes accueillies au sein des établissements sociaux et médico-sociaux. Ainsi, le règlement de fonctionnement fait partie des outils rendus obligatoires par cette loi et permet d'assurer l'effectivité des droits de la personne.

Le règlement de fonctionnement est établi en référence à l'article L.311-7 du code de l'action sociale et des familles. Il s'adresse aux résidents, à l'ensemble du personnel ainsi qu'aux différents partenaires du centre d'hébergement et d'insertion sociale et des lits halte soins santé.

Il a pour **objectifs** de définir les règles générales et permanentes d'organisation et de fonctionnement de ces services dans le respect des droits et des libertés de chacun ainsi que les droits, les obligations et devoirs de la personne accueillie au sein d'une structure collective.

Il a fait l'objet d'un avis favorable du conseil de la vie sociale du centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » et des Lits Halte Soins Santé le 16 juin 2011.

L'article R.311-33 du code de l'action sociale et des familles précise que le règlement de fonctionnement est modifié selon une période qu'il prévoit ; celle-ci ne peut être supérieure à cinq ans. Toute modification fera l'objet d'un avenant préalablement soumis pour avis au conseil de la vie sociale. Le présent règlement de fonctionnement sera modifié tous les quatre ans.

Le règlement de fonctionnement est remis et expliqué à toute personne accueillie ou à son représentant légal avec le livret d'accueil et le contrat de séjour. Chaque membre du personnel lors de son affectation en reçoit un exemplaire. Il est affiché en permanence à l'entrée des locaux.

Il est également remis à chaque personne qui exerce à titre libéral, ou qui intervient, le cas échéant à titre bénévole au sein de ces services.

Le résident et son représentant légal devront y souscrire et s'y conformer.

Les personnels sont à la disposition des résidents pour leur en faciliter la compréhension.

Le présent règlement annule et remplace les documents antérieurs.

Article 220 – Statut juridique des services à caractère social ou médico-social

Le centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » est une structure sociale au sens de la loi n° 2002 – 2 du 2 janvier 2002, rénovant l'action sociale et médico-sociale.

Les lits halte soins santé constituent, au sens de la même loi, une structure médico-sociale.

Ces deux structures sont gérées par le centre hospitalier de Montfavet dont elles constituent des services.

A ce titre, elles ne bénéficient pas de l'autonomie juridique, ne disposent pas d'un patrimoine propre, leurs budgets de fonctionnement sont des comptes de résultat annexes du centre hospitalier de Montfavet.

Le règlement intérieur du centre hospitalier s'applique, dans ses dispositions générales, à ces deux services.

Article 221 – Direction des services sociaux et médico-sociaux

Le directeur du centre hospitalier de Montfavet est plus particulièrement assisté pour la direction de ces deux services par un directeur adjoint, membre de l'équipe de direction du centre hospitalier, qui reçoit délégation pour gérer les affaires générales des structures, les relations avec le personnel, les résidents et leurs familles et la conduite des projets. Il est assisté d'un cadre paramédical de pôle et d'un assistant de gestion.

Les différentes directions fonctionnelles du centre hospitalier et la direction des soins concourent, chacune dans leur domaine de compétence, au management de ces deux services.

Article 222 – Droits des résidents – Valeurs fondamentales

L'accueil et la prise en charge proposés respectent les principes et valeurs définis par la charte des droits et libertés de la personne accueillie (article L.311-4 du code de l'action sociale et des familles). La charte est affichée au sein de l'établissement. Elle est remise, dès l'admission, aux résidents, avec le livret d'accueil et la liste des personnes qualifiées.

Le résident a droit au respect de ses libertés fondamentales qui s'entendent en termes :

- de respect de la dignité et de l'intégrité ;
- de respect de la vie privée et de l'intimité ;
- de respect de sa sécurité
- de respect des liens familiaux ;
- de liberté d'opinion ;
- de liberté d'aller et venir ;
- de liberté de culte ;
- de droit à la confidentialité des informations le concernant
- de droit d'accès à toute information ou document relatif à la prise en charge
- de droit d'information sur ses droits fondamentaux et protections prévues par la loi ou par contrat ainsi que les voies de recours à sa disposition
- de droit aux visites ;
- d'exercice des droits civiques.
- d'une prise en charge et d'un accompagnement individualisé conforme à la réglementation
- de droit à une participation directe à la conception et à la mise en œuvre de son accompagnement

Ces libertés fondamentales s'expriment dans une considération réciproque :

- des autres résidents ;
- des professionnels de la structure ;
- des intervenants extérieurs ;
- des proches.

La direction et l'équipe pluridisciplinaire s'engagent à respecter les choix des résidents.

Article 223 – Mode d'expression du résident

- **Le conseil de vie sociale** : A lieu 3 fois par an (mars, juin et octobre). « Le conseil de la vie sociale donne son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement ou du service, notamment sur l'organisation intérieure et la vie quotidienne, les activités, l'animation socioculturelle et les services thérapeutiques, les projets de travaux et d'équipements, la nature et le prix des services rendus, l'affectation des locaux collectifs, l'entretien des locaux, les relogements prévus en cas de travaux ou de fermeture, l'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre ces participants ainsi que les modifications substantielles touchant aux conditions de prises en charge. »
- **La réunion des résidents** : A lieu tous les 1ers mardi du mois et est obligatoire pour l'ensemble des résidents. Au niveau de l'équipe professionnel seront présents : l'éducateur spécialisé, un maître de maison, l'adjoint des cadres.

Lors de cette réunion, tous les thèmes peuvent être abordés à l'exception des situations individuelles spécifiques. Cette réunion permet la libre expression, l'implication des résidents dans l'organisation de la structure.
- **L'enquête de satisfaction** : organisée sur le pôle social et médico-social, cette enquête permet de requérir de façon anonyme l'avis des personnes accueillies sur les prestations de l'établissement.

Article 224 – Le recours à une « personne qualifiée »

L'article L.311-5 du code de l'action sociale et des familles prévoit que toute personne accueillie dans un service social ou médico-social ou son représentant légal peut faire appel, en vue de l'aider à faire valoir ses droits, à une personne qualifiée qu'elle choisit sur une liste établie conjointement par le préfet et le président du conseil général. Cette liste est annexée au livret d'accueil.

Article 225– Accès au dossier

Le résident ou son représentant légal, peut demander à consulter son dossier :

- auprès du médecin s'agissant des informations de nature médicale ;
- auprès du directeur du centre hospitalier s'agissant des informations autres que médicales.

Ce droit d'accès s'exerce selon le souhait du résident ou de son représentant soit par consultation gratuite sur place (le demandeur peut se faire accompagner du tiers de son choix) soit par délivrance d'une copie à ses frais.

Conformément à la charte des droits et libertés de la personne accueillie, l'établissement adopte la procédure suivante :

- Le résident ou son représentant légal adresse par courrier une demande écrite précisant la nature des informations qu'il souhaite se voir communiquer et sous quelle forme.
- Le demandeur est reçu dans l'établissement et bénéficie d'une assistance adaptée de nature psychologique ou socio-éducative lors de la communication des informations le concernant.
- Le demandeur est reçu par la direction dans les délais légaux.

Article 226 – Prévention de la maltraitance

La direction donnera les suites appropriées à tout acte de maltraitance physique, psychique ou morale, de négligence active ou passive dont elle pourrait avoir connaissance.

En cas de nécessité, il reviendra au directeur ainsi qu'à la famille ou au représentant légal d'entamer toutes les procédures auprès des services habilités.

Les personnels ont l'obligation de dénoncer les faits de maltraitance dont ils sont témoin dans l'exercice de leurs fonctions. Ils sont alors protégés conformément à la législation en vigueur et en particulier de l'article L.313–24 du code de l'action sociale et des familles.

Article 227 - Exercice du culte

Les personnels et les résidents s'obligent à un mutuel respect des croyances, convictions et opinions. Ce droit s'exerce dans les conditions prévues à l'article 54 du présent règlement intérieur.

Article 228 – Absence non justifiée, sécurité des résidents

Pour le bon fonctionnement de la structure, il sera demandé à la personne souhaitant s'absenter du CHRS de prévenir à l'avance l'équipe.

L'établissement met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour garantir la sécurité des résidents. Une surveillance de nuit par un personnel qualifié du centre hospitalier est assurée.

Le résident est tenu de communiquer son numéro de téléphone portable, qui sera noté dans son dossier.

En cas de fugue et en concertation avec le représentant légal une procédure de recherche pourra être confiée aux services de police.

Article 229 – Biens des résidents, objets de valeur et sommes d'argent

A son arrivée, le résident sera informé des risques qu'il encourt à détenir sur lui des espèces, cartes de retrait ou de crédit et des valeurs.

Il aura connaissance de la possibilité qu'il a de remettre les valeurs et/ou les cartes de retrait ou de crédit en sa possession, contre reçu, chez le receveur du centre hospitalier sachant qu'elles seront restituables aux horaires d'ouverture de la trésorerie.

Le résident ne souhaitant pas s'en défaire signera une attestation précisant ce refus. Dans ce cas, le centre hospitalier décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. L'équipe l'invitera alors à se munir d'un cadenas pour protéger ses biens.

Article 230 – Assurances

L'établissement est assuré pour l'exercice de ses différentes activités, dans le cadre des lois et règlements en vigueur.

Cette assurance n'exonère pas le résident pour les dommages dont il pourrait être la cause. Il est donc demandé de souscrire une assurance responsabilité civile individuelle dont le résident ou le représentant légal fournira chaque année une attestation à l'établissement.

Article 231 – Sécurité – Situations exceptionnelles

Vague de chaleur :

Les services médico-sociaux et sociaux disposent en application du décret n°2005-768 du 7 juillet 2005 d'un « plan bleu » détaillant les modalités d'organisation à mettre en œuvre en cas de crise sanitaire ou météorologique.

Le centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » et les lits halte soins disposent de plusieurs salles climatisées.

Sécurité contre l'incendie :

Les locaux sont équipés de dispositifs de sécurité appropriés et ont reçu la visite de la commission départementale de sécurité qui a rendu un avis favorable à l'exploitation.

Les visites de sécurité ponctuelles sont réalisées conformément à la réglementation en vigueur.

Le personnel est formé annuellement à des exercices et des consignes à tenir en cas d'incendie.

Vigilances sanitaires :

L'établissement met en œuvre des vigilances sanitaires visant notamment à prévenir les toxi-infections alimentaires et le risque de légionellose en fonction des directives données par l'unité opérationnelle d'hygiène hospitalière.

Article 232 - Accès à l'établissement – Stationnement

L'établissement est accessible en transports en commun. Au sein même du Centre Hospitalier de Montfavet, une signalétique est mise en place. Ainsi il faudra suivre les panneaux « CHRS L'ANCRE » fléchage bleu pour se rendre à la structure.

Le CHRS est accessible et adapté aux personnes à mobilité réduite.

Le stationnement des véhicules à moteur (voiture, motocyclette) peut se faire dans l'enceinte de l'établissement sur les places prévues à cet effet. Ils ne doivent en aucun cas gêner l'activité et la circulation organisées sur le site.

Les conducteurs sont tenus de respecter les règles de conduite, de stationnement prioritaire et réservé et de civilité. Les visiteurs en voiture peuvent utiliser le parc de stationnement en fonction des places disponibles et pour uniquement le temps de la visite.

Il est indispensable de bien respecter les espaces de stationnement : stationnement pour personnes en situation de handicap, véhicule de service, ambulance.

Article 233 – La Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUOPEC) – Traitement des plaintes des usagers

Cette commission dont la composition, les missions et les modalités de fonctionnement sont définies dans les articles 116 à 120 du présent règlement intérieur est compétente à l'égard des services médico-sociaux ou sociaux.

Article 234 – Recueil de la satisfaction - Traitement des plaintes et réclamations des usagers

Un recueil de la satisfaction des résidents et de leurs familles est effectué au moins une fois par an, par un questionnaire de satisfaction.

Le directeur ou son représentant se tient à la disposition des résidents et de leurs familles qui souhaitent faire entendre une remarque. Lors d'un rendez-vous, le résident peut être accompagné de la personne de son choix. Les numéros de téléphone utiles sont indiqués dans le livret d'accueil remis au moment de l'admission.

Tout incident, énoncé d'une plainte ou conflit est traité avec tout le soin exigé. Un courrier précisant les faits est recommandé ; il pourra donner lieu à une réponse écrite.

Si la situation le permet (confidentialité, règles de droit), une communication interne sera faite aux acteurs de la structure, dont le conseil de la vie sociale, sur l'analyse de l'éventuel dysfonctionnement et les moyens mis en œuvre pour prévenir son renouvellement.

Article 235- L'évaluation interne organisée sous le contrôle de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

L'article L.312-8 du code de l'action sociale et des familles crée l'obligation pour les établissements et services de « procéder à l'évaluation de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent ». Le champ de l'évaluation couvre les activités et la qualité des prestations délivrées ; les domaines explorés sont plus précisément :

- le droit et la participation des usagers, la personnalisation des prestations ;
- l'établissement ou le service dans son environnement ;
- le projet d'établissement ou de service et ses modalités de mise en œuvre ;
- l'organisation de l'établissement ou du service.

Cette action s'inscrit aussi dans la démarche d'amélioration continue de la qualité de l'ensemble du centre hospitalier.

**Section XV – 2 du règlement intérieur du Centre Hospitalier de Montfavet -
DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES AU CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE
REINSERTION SOCIALE « L'ANCRE »**

Article 236 – Missions

Le centre d'hébergement et de réinsertion sociale « l'Ancre » est une structure sociale au sens de la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. Il constitue un service du pôle social et médico-social du centre hospitalier de Montfavet.

Le centre d'hébergement et de réinsertion sociale « l'Ancre » a une capacité de vingt places réparties comme suit :

- 16 en collectif dont 3 en accueil d'urgence situé sur le bâtiment « La colline »
- 4 sur du diffus colocation situés sur le site « Bel Air – Sainte Catherine » du centre hospitalier de Montfavet.

La structure est habilitée à accueillir vingt hommes majeurs isolés sans hébergement, en situation de précarité et en grande difficulté sociale.

La structure est ouverte tous les jours de l'année, 24 heures sur 24. Elle est accessible aux personnes à mobilité réduite.

La structure n'accepte pas les animaux.

Les missions du centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » sont de proposer :

- un hébergement ;
- un accompagnement social continu permettant « de se poser » et de construire un projet d'insertion en direction des dispositifs de droit commun de l'insertion sociale, du travail et du logement.
- un accompagnement aux soins.

Toute personne accueillie au CHRS L'Ancre, devra dans un but d'autonomisation et d'intégration, participer activement à la vie sociale du service notamment à travers l'entretien des locaux, la préparation des repas...

Un contrat de séjour est établi pour une durée de six mois après accord de la direction départementale de la cohésion sociale. Il est signé conjointement par l'usager (et son représentant légal si il en a un), l'éducateur référent et la directrice déléguée. Celui-ci fixe les objectifs du projet personnalisé de la personne accueillie. Des évaluations seront faites régulièrement avec la personne. Une demande d'avenant pourra être faite auprès de la direction départementale de la cohésion sociale.

Article 237– L'admission

La proposition d'admission en centre d'hébergement et de réinsertion sociale se fait après une orientation validée par la commission bimensuelle du Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO). Cette orientation se fonde sur la prescription (fiche d'évaluation) d'un travailleur social des secteurs sociaux, sanitaires et médico-sociaux.

L'admission est prononcée par le Directeur du centre hospitalier de Montfavet ou son représentant, après un entretien de pré-admission avec l'éducateur spécialisé, le cadre supérieur de santé ou l'adjoint des cadres et un maître de maison. A cette occasion, lui seront remis et expliqués le règlement de fonctionnement, le livret d'accueil, la charte des droits et libertés de la personne accueillie. Il signera un document attestant la remise de ces documents.

Une période d'accueil de quinze jours d'essai est alors proposée. C'est un temps d'évaluation de la situation et d'observation des compétences de la personne à s'engager dans une démarche de réinsertion.

A l'issue de cette période et sous réserve du respect des conditions d'accueil, un contrat de séjour est proposé et l'ensemble des engagements devront être respectés. Ce contrat de séjour sera signé conjointement par l'usager (et son représentant légal si il en a un), l'éducateur référent et le directeur délégué de la structure.

La durée de l'accompagnement est de six mois. Cette durée de séjour peut être prolongée après accord de la direction départementale de la cohésion sociale.

Une évaluation régulière de l'état d'avancement du projet d'insertion sera effectuée.

La durée du séjour, sa suspension ou son arrêt, pourront être revus à cette occasion.

Tout manquement aux actions du contrat et manquement au règlement de fonctionnement peut entraîner l'éviction de la structure.

Article 238 Rythme de la journée:

Lever : entre 7 heures et 8 heures

Petit déjeuner semaine : de 7 heures à 8 heures 30

Week-ends et jours fériés : de 7 heures à 9 heures

Tâches d'entretien des locaux : de 8h à 9h30

Cuisine : à partir de 10h30

Déjeuner : 12h/12h30

Après-midi : Activités occupationnelles - Participation à la vie du centre d'hébergement et de réinsertion sociale

Entracte : 16h

Cuisine : à partir de 18h

Dîner : 19 h/19h30

Coucher : 23 heures en semaine

: Minuit : Vendredi, Samedi et jours fériés

Les horaires des repas sont à respecter et doivent être pris en commun.

Les repas ne seront plus servis passé les horaires définis ci-dessus (sauf cas particulier : RDV prévu, activité professionnelle et validé par le responsable de la structure).

Les repas du midi et du soir sont confectionnés par les résidents avec les produits de la banque alimentaire.

Trois fois par semaine, un résident accompagne un membre de l'équipe à la banque alimentaire afin de récupérer les denrées alimentaires pour la semaine.

Article 239 – Modalités de prise en charge du résident :

L'accompagnement social est mis en place par l'éducateur et fera appel, à l'extérieur, aux partenaires sociaux et associatifs intervenant principalement dans le secteur du logement, du travail, de l'insertion sociale.

Pour les soins somatiques :

L'accompagnement aux soins est assuré de la manière suivante :

Le recours à la médecine de ville et aux professionnels libéraux de santé sont privilégiés. En cas d'urgence, il peut être fait appel au médecin somaticien de permanence du centre hospitalier de Montfavet.

= Le résident a le libre choix de son médecin traitant.

Pour les soins psychiatriques :

Si le résident est déjà connu d'un pôle psychiatrique il demeure suivi par le dit secteur.

Si le résident n'est pas suivi par un pôle psychiatrique du CHM, il est orienté vers un pôle en fonction de son année de naissance.

Il sera proposé à toute personne en demande, de rencontrer un infirmier de l'équipe mobile psychiatrie précarité. Dès lors des entretiens d'observation pourront être mis en place, et une orientation vers les services adaptés sera proposée.

Le résident devra, pour la délivrance des médicaments, s'approvisionner en officine de ville ou à la pharmacie à usage intérieur du centre hospitalier en ce qui concerne les spécialités réservées à l'usage hospitalier.

Article 240– Les frais de séjour :

La dotation globale de financement de la structure est fixée par le préfet de Vaucluse annuellement. Dans le cadre de l'accueil d'urgence, une participation financière sera demandée à hauteur d'un euro par jour.

Dans le cadre des personnes accueillies en insertion, une participation financière aux frais d'hébergement, de restauration et d'entretien à hauteur de 20% de leurs ressources est exigée.

Il vous sera demandé tous les mois un justificatif de ressources.

Le résident acquittera sa participation avant le 15 du mois auprès du régisseur du centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » ; un reçu lui sera remis.

Article 241– Obligation des résidents -Hygiène corporelle, entretien et change du linge, entretien des locaux :

Chaque résident est tenu de prendre une douche par jour et d'avoir une bonne hygiène corporelle. Le lavage du linge personnel s'effectue deux fois par semaine, les draps de lit sont changés une fois par semaine, les serviettes de bain à raison de deux fois par semaine. Lors des absences, les draps et les couvertures seront pliés au pied du lit.

Le résident est responsable de l'entretien de sa chambre.

A tout moment, une inspection des chambres et des placards pourra être organisée pour raison de sécurité et d'hygiène. Elle aura lieu en présence d'un agent de la structure et d'un témoin tiers.

Article 242– Règles de vie collective :

Le règlement de fonctionnement sera rigoureusement respecté.

Le résident participe à la préparation des petits déjeuners et des repas, à la vaisselle et au nettoyage des locaux de la structure ainsi que de son espace privé. Un tableau des tâches est affiché dans le couloir. Les personnes mangeant le midi sur la structure doivent s'inscrire.

- Une planification des tâches d'entretien des locaux est réalisée le dimanche soir en présence de tous les résidents et d'un maître de maison.
- Tous les mercredis après-midi vers 16h30, l'élaboration des menus de la semaine sera réalisée par l'ensemble des résidents accompagnés par un maître de maison.

La participation aux réunions mensuelles est obligatoire.

Les personnes rentrant alcoolisées ou sous emprise de toxiques se verront refusé l'entrée dans la structure.

Article 243 Absences :

Les prévisions d'absences de plus d'un jour doivent être signalées à l'équipe. Un manquement à cette règle peut entraîner une éviction.

Une absence de trois jours consécutifs sans en avoir informé la structure entraîne la disponibilité du lit. En cas d'absence pour le week-end, la demande devra être effectuée le mercredi précédent au maximum.

Absence pour raison de santé et de manière exceptionnelle :

Le résident est tenu d'informer l'équipe du motif de départ, du lieu et de la durée de l'accueil et de la date prévisible de son retour. Cette condition est à respecter pour que la chambre soit réservée.

Absences de la journée :

Les sorties sont autorisées jusqu'à 19 heures. Aucun retour au centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » ne sera admis après 19 heures sauf cas exceptionnel (travail, formation...).

Exceptionnellement et après en avoir informé l'équipe, le retour possible au centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » pourra se faire en semaine à 22 heures maximum et minuit les vendredis et samedis.

Article 244 - Sorties

Le résident peut, à tout moment, décider de quitter définitivement la structure, avant la fin de la durée de sa prise en charge. Il devra en informer l'équipe.

Article 245– Sanctions en cas de manquements aux obligations du présent règlement :

Tout manquement aux règles du présent règlement fera l'objet d'une sanction dans les conditions suivantes :

Un avertissement oral en cas :

- d'absence de participation au projet personnalisé défini (exemple : non-respect des rendez-vous fixés soit avec le professionnel de l'équipe soit avec les partenaires associés au projet...);
- d'absence non justifiée de plus d'une journée ;

- d'un rappel non suivi d'effet relatif au respect du présent règlement intérieur ;
- d'un premier comportement jugé difficile dont la cause peut être (liste non exhaustive) :
 - un état d'ébriété ;
 - des violences verbales ;
 - des propos à caractère discriminatoires
 - un trouble à l'ordre public dans l'hôpital sans caractère de gravité ;
 - un trafic de produits et de marchandises dans la structure et dans l'enceinte de l'hôpital sans caractère illicite.

L'éviction d'une journée en cas de première récurrence

L'éviction de trois jours sera posée en cas de deuxième récurrence des actes ayant donné lieu à un avertissement et une éviction d'une journée.

L'éviction définitive sera prononcée sans délai de préavis par le directeur ou son représentant après concertation avec l'équipe dans les cas suivants :

- actes ou provocations répétés visant à nuire au bon fonctionnement du centre d'hébergement et de stabilisation ;
- Agression physique du personnel ou d'un résident ;
- Non-respect délibéré des règles du présent règlement intérieur ;
- Possession de produits stupéfiants ou d'armes ;
- Non-paiement au-delà de deux mois du paiement de la participation financière ;
- Non-respect du contrat de séjour signé,
- Multi récurrence après évictions,
- Consommation de produits stupéfiants et d'alcool dans la structure ;
- Vol.

L'éviction peut être immédiate ou différée suivant la gravité de l'évènement. Si elle est différée, le résident bénéficie de 48h pour préparer sa sortie. La structure assurera le lien avec le SIAO urgence.

Article 246 – Règles spécifiques aux places de CHRS diffus.

Le règlement de fonctionnement du centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » est le même pour les places en hébergement éclaté.

Les règles spécifiques sont les suivantes :

- Autogestion en termes d'entretien (matériel fourni). Obligation de maintenir en état de propreté le logement ;
- Autogestion en termes de préparation des repas. La personne pourra bénéficier des denrées alimentaires fournies par le CHRS L'Ancre ou acheté par ses propres soins. Un colis alimentaire sera disponible une fois par semaine au CHRS collectif.
- Visites interdites sauf si l'équipe du centre d'hébergement et de réinsertion « L'Ancre » en donne son accord;
- Sous location, hébergement interdits ;
- Interdiction de fumer dans le logement, de consommer de l'alcool et des drogues ;
- Recevoir les visites quotidiennes des maîtres de maison en début de prise en charge. Ces visites seront espacées en fonction de l'autonomie du résident. Dans un deuxième temps et si les conditions le permettent, elles pourront avoir lieu qu'une fois par semaine.
- Recevoir la visite de l'équipe éducative deux fois par semaine en début de prise en charge. Dans un deuxième temps et si les conditions le permettent, les rencontres pourront être plus espacées. Cependant, les résidents du CHRS « Insertion » sont tenus de maintenir le lien et de tenir informé l'éducateur spécialisé des démarches vers le logement. Avant toute visite, le résident sera prévenu.
- Un contrat de séjour est signé entre les deux parties. Il précise les droits et devoirs de chacun et formalise les objectifs du projet personnalisé de la personne. Il précise la durée de la prise en charge.

L'équipe pluridisciplinaire du centre d'hébergement et de réinsertion sociale « L'Ancre » détient un double des clés des bungalows 75, 76. Elle se réserve le droit de les utiliser en cas d'urgence. A

chaque entrée et sortie un état des lieux devra obligatoirement être réalisé en présence de la personne et d'un membre de l'équipe. En cas de dégradation du logement, la personne sera tenue responsable et devra rembourser les frais engagés.

ANNEXES

Article 28 – Dépôt des objets de valeur et des sommes d'argent :

a) Dispositions générales :

Il est constitué une régie de recettes et d'avances dénommée « banque du centre hospitalier de Montfavet ». L'argent liquide peut y être déposé par les patients ou les résidents. Il demeure à la disposition de ces derniers, et peut être retiré au guichet de la régie aux heures et jours ouvrables.

Lors de l'admission, il est procédé, en la présence du patient **concerné**, à un inventaire contradictoire du contenu de ses bagages et effets personnels. Si le patient ou le résident n'est pas en état de participer à l'inventaire, ledit inventaire est réalisé conjointement par deux membres du personnel.

Il est dressé un procès-verbal de l'inventaire réalisé. Ce procès-verbal est contresigné des personnes qui ont réalisé l'inventaire et du patient.

La personne hospitalisée est invitée, par souci de sécurité, à effectuer, auprès de l'administration de l'hôpital, le dépôt de ses papiers personnels, tels que carte d'identité, passeport, ainsi que des sommes d'argent et objets de valeur qui sont en sa possession et dont la nature ne justifie pas la **détention** durant le séjour dans l'établissement.

b) Procédures de dépôt à la banque du centre hospitalier de Montfavet ou chez le comptable du Trésor :

La personne **qui dépose de l'argent liquide à la régie** signe un document qui atteste de l'effectivité de la remise du dépôt. Les sommes disposées sont prises en charge par le comptable du Trésor.

A cette occasion, est obligatoirement donnée à la personne hospitalisée, ou à son représentant légal, une information écrite et orale concernant les règles relatives aux biens détenus par les malades admis dans l'établissement. L'information doit concerner également le sort réservé aux objets ou valeurs non réclamés ou abandonnés à l'établissement. L'hospitalisé, ou son représentant légal, signe l'attestation certifiant qu'il a reçu ces informations.

S'agissant des dépôts **d'argent liquide effectués à la régie, ou des biens déposés (moyens de règlement, objets de valeur, titres et valeurs)** auprès du comptable du Trésor, **dans tous les cas**, un reçu doit attester de l'inscription **du dépôt d'argent liquide ou des biens** dans la comptabilité. **Les biens déposés auprès du comptable du Trésor** sont pris en charge par le comptable **du Trésor** dans la comptabilité des valeurs inactives.

En dehors des horaires d'ouverture de la régie et de la trésorerie, les dépôts sont enfermés dans des enveloppes sécurisées. **Un récépissé est donné immédiatement au déposant.** Les enveloppes sont **renseignées conformément à une procédure déterminée par une note de service, puis déposées conformément aux dispositions de la même note de service** dans un coffre « boîte à lettres » qui est installé dans un lieu sécurisé.

Dans tous les cas où la personne est hors d'état de manifester sa volonté, un inventaire contradictoire des sommes d'argent et de tous les **biens** dont il est porteur **doit être** dressé et signé par un membre du personnel et l'accompagnant du malade ou, à défaut d'accompagnant, par deux membres du personnel.

L'argent liquide ou les biens de valeur sont déposés comme indiqué aux alinéas précédents. Il est interdit à tout membre du personnel de conserver l'argent liquide et les biens appartenant aux patients. Les dépôts conservés dans un tiroir, une armoire, un bureau même fermé à clef constituent le délit de gestion de fait réprimé par l'article L. 433-12 du Code Pénal, ainsi qu'une faute de service.

28-1 – Restitution des objets de valeur et des sommes d'argent :

L'argent liquide et les objets de valeurs déposés par le patient lui sont restitués **à sa demande à la condition qu'il ne soit pas en incapacité de manifester sa volonté, ou** à l'occasion de la sortie.

Le patient qui sollicite la restitution doit se présenter, s'il a la capacité de se déplacer, aux jours et heures d'ouverture des services en charge de la garde et de la conservation **de l'argent liquide ou des biens déposés. Dans tous les cas, le patient ou, le cas échéant, son mandataire doit se présenter à ces services muni** du reçu qui a été délivré lors du dépôt, **et en principe d'une pièce d'identité. Si le patient se fait** représenter par un mandataire, ce dernier doit être muni, **outre le reçu** et la pièce d'identité, d'une procuration. **Dans les hypothèses exceptionnelles où le patient n'est pas en capacité de se déplacer ou de désigner un mandataire, l'argent dont il a besoin peut être retiré, conformément aux dispositions d'une note de service, par des membres du personnel soignant habilités par le trésorier de l'établissement. Le fait de ne pas remettre immédiatement au patient l'argent, après signature par le patient de l'acquis libératoire, est constitutif d'une faute de service qui engage la responsabilité du membre du personnel soignant concerné.**

28-2 – Responsabilité de l'établissement en cas de perte ou de détérioration des objets de valeur et des sommes d'argent :

L'établissement ne peut être tenu pour responsable de la perte ou de la disparition d'objets ou valeurs non régulièrement déposés selon la procédure susvisée, que dans le cas où une faute est établie à son encontre ou à l'encontre d'une personne dont il doit répondre.

La responsabilité de l'établissement n'est pas non plus engagée lorsque la perte ou la détérioration résulte de la nature ou d'un vice de la chose, ni lorsque le dommage a été rendu nécessaire pour l'exécution d'un acte médical ou d'un acte de soins.

Article 55 – Exercice du culte :

Les usagers sont accueillis de la même façon, quelles que puissent être leurs croyances religieuses ou philosophiques. Ils disposent du droit de se livrer aux activités religieuses de leur choix. Toutefois, les manifestations des opinions religieuses ne doivent point troubler l'ordre public à l'intérieur de l'établissement. Ces droits s'exercent dans le respect de la liberté des autres patients **et résidents**, de la qualité des soins et des règles d'hygiène. Tout prosélytisme est interdit.

Toute personne admise dans l'établissement doit être mise en mesure, si elle le désire, de pouvoir communiquer librement avec les aumôniers. Elle doit pouvoir, en toute hypothèse, sur simple demande de sa part, recevoir la visite du ministre des cultes de son choix.

Des aumôniers catholique, protestant et musulman sont salariés de l'établissement.

La possibilité de faire appel aux ministres d'autres confessions religieuses est également offerte aux patients qui en font la demande auprès du cadre de santé.

Dans le cas où un usager, qui ne peut se déplacer sans accompagnement, souhaite être conduit dans un lieu de culte, l'établissement s'efforce, dans la mesure du possible, de faire droit à sa demande. Dans le cas où le lieu de culte est extérieur à l'établissement, il est donné suite à la demande dans la mesure où les moyens en personnel de l'unité, le statut juridique du patient, et ou son état de santé le permettent.

Des dispositions alimentaires spécifiques à la pratique religieuse peuvent être sollicitées.

Article 60– Sortie par mesure disciplinaire :

La sortie des malades peut également, hors le cas où l'état de santé de ceux-ci l'interdirait, être prononcée par une mesure disciplinaire, dans les conditions et les modalités fixées à l'article 46 ci-dessus.

Article 116 – Missions de la commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge :

La Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPEC) peut avoir accès aux données médicales relatives aux plaintes et réclamations, sous réserve de l'obtention préalable de l'accord écrit de la personne concernée ou de ses ayants droit si elle est décédée. Cette commission a mission de veiller au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches.

La CRUQPEC est consultée sur la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil et la prise en charge des personnes malades et leurs proches. Elle contribue par ses propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge.

Elle est informée de l'ensemble des plaintes et réclamations, sous réserve de l'obtention préalable de l'accord écrit de la personne concernée ou de ses ayants droit si elle est décédée.

Elle reçoit toutes les informations nécessaires à l'exercice de ses missions, notamment :

- les mesures relatives à la politique d'amélioration continue de la qualité préparées par la commission médicale d'établissement ainsi que les avis, vœux ou recommandations formulés dans ce domaine par les diverses instances consultatives de l'établissement,
- une synthèse des réclamations et plaintes adressées à l'établissement de santé par les usagers ou leurs proches au cours des douze mois précédents,
- le nombre de demandes de communication d'informations médicales formulées en vertu de l'article L. 1112-1 ainsi que les délais dans lesquels l'établissement satisfait à ces demandes,
- le résultat des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers prévue à l'article L1112-2, en particulier les appréciations formulées par les patients dans les questionnaires de sortie,
- le nombre, la nature et l'issue des recours gracieux ou juridictionnels formés contre l'établissement par les usagers.

A partir de ces informations, la commission :

- procède à une appréciation des pratiques de l'établissement concernant les droits des usagers et la qualité de l'accueil et de la prise en charge, fondée sur une analyse de l'origine et des motifs des plaintes, des réclamations et des témoignages de satisfaction reçus dans les différents services ainsi que des suites qui leur ont été apportées,
- recense les mesures adoptées au cours de l'année écoulée par l'établissement en ce qui concerne les droits des usagers et la qualité de l'accueil et de la prise en charge et évalue l'impact de leur mise en application,
- formule des recommandations, notamment en matière de formation des personnels, destinées à améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches et à assurer le respect des droits des usagers.

La commission rend compte de ses analyses et propositions dans le rapport mentionné à l'article L. 112-3.

Ce rapport ne comporte que des données anonymes.

Après avis des autres instances consultatives concernées, il est transmis au conseil de surveillance, quinze jours avant la séance au cours de laquelle ce dernier délibère sur la politique de l'établissement en ce qui concerne les droits des usagers et la qualité de l'accueil et de la prise en charge. Il est également transmis, avec les éléments d'informations énumérés ci-dessus, à l'agence régionale de santé.

Article 117 – Composition :

La commission est composée comme suit :

- le directeur de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet, président,
 - deux médiateurs et leurs suppléants, désignés par le directeur dans les conditions prévues à l'article R. 1112-82 du code de la santé publique, (soit un médiateur médecin et un médiateur non médecin),
 - deux représentants des usagers et leurs suppléants, désignés par le directeur de l'agence régionale de santé dans les conditions prévues à l'article R.1112-83 du code de la santé publique (soit parmi les personnes proposées par les associations agréées en application de l'article L.1114-1 du même code),
 - le président de la commission médicale d'établissement ou le représentant qu'il désigne parmi les médecins membres de cette commission,
 - un représentant de la commission du service des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et son suppléant, désignés par le directeur du service de soins infirmiers parmi les membres mentionnés au b de l'article R. 714-62-2,
 - un représentant du personnel et son suppléant, choisis par les membres du comité technique d'établissement en son sein,
 - un représentant du conseil de surveillance et son suppléant, choisis par et parmi les représentants des collectivités locales et les personnes qualifiées.
- Le responsable de la qualité assiste aux séances de la commission avec voix consultative.

Le directeur arrête la liste nominative des membres de la commission. Cette liste actualisée est affichée dans l'établissement et transmise au directeur général de l'agence régionale de santé.

Elle est remise à chaque patient avec le livret d'accueil.

Article 118 – Modalités de fonctionnement et attributions de la commission :

La durée du mandat des médiateurs et des représentants des usagers est fixée à trois ans. Il est renouvelable. Le mandat des autres membres de la commission prend fin en même temps que le mandat ou les fonctions aux titres desquels les intéressés ont été désignés.

Le président ne prend pas part aux votes.

Il peut se faire accompagner des collaborateurs de son choix. En cas de partage égal des voix, l'avis est réputé avoir été donné ou la recommandation formulée.

Les membres de la commission, autres que le président, qui sont concernés par une plainte ou une réclamation ne peuvent siéger lorsque la commission délibère sur le dossier en cause. Ils peuvent être remplacés par leur suppléant.

La commission se réunit sur convocation de son président au moins une fois par trimestre et aussi souvent que nécessaire pour procéder à l'examen des plaintes et réclamations qui lui sont transmises.

La réunion est de droit à la demande de la moitié au moins des membres ayant voix délibérative.

L'ordre du jour, qui comporte notamment des questions dont l'inscription a été demandée par la moitié au moins des membres ayant une voix délibérative, est arrêté par le président et communiqué aux membres de la commission au moins huit jours avant la réunion. En cas d'urgence, le délai peut être réduit sans pouvoir être inférieur à un jour franc.

La commission établit son règlement intérieur.

Le secrétariat est assuré à la diligence du directeur. L'établissement met à la disposition de la commission ainsi que des médiateurs les moyens matériels nécessaires à l'exercice de leurs missions.

Les membres de CRUQPEC sont astreints au secret professionnel dans les conditions indiquées par les articles L 226-13 et 226614 du Code Pénal.

Article 119 – Traitement des plaintes et réclamations des usagers :

Tout usager du centre hospitalier de Montfavet doit être mis à même d'exprimer oralement ses griefs auprès des responsables des services de l'établissement. En cas d'impossibilité ou si les explications reçues ne le satisfont pas, il est informé de la faculté qu'il a soit d'adresser lui-même une plainte ou réclamation écrite au directeur, soit de voir sa plainte ou réclamation consignée par écrit, aux mêmes fins. Dans la seconde hypothèse, une copie du document lui est délivrée sans délai.

L'ensemble des plaintes et réclamations écrites adressées à l'établissement est transmis au directeur. Le directeur répond dans les meilleurs délais aux plaintes des usagers. Il avise les plaignants de la possibilité qu'ils ont de saisir un médiateur. Il peut procéder lui-même à la saisine d'un médiateur.

Dans ce cas il informe l'utilisateur qu'il procède à cette saisine.

Article 120 – Compétence des médiateurs :

Le médiateur médecin est compétent :

Pour connaître des plaintes ou réclamations qui mettent exclusivement en cause l'organisation des soins et le fonctionnement médical du service.

Le médiateur non médecin est compétent :

Pour connaître des plaintes ou réclamations étrangères aux questions visées à l'alinéa précédent.

Si une plainte ou réclamation intéresse les deux médiateurs, ils sont simultanément saisis.

Le médiateur, saisi par le directeur ou par l'auteur de la plainte, rencontre ce dernier. Sauf refus ou impossibilité de la part du plaignant, la rencontre a lieu dans les huit jours suivant la saisine. Si la plainte ou réclamation est formulée par un patient hospitalisé, la rencontre doit intervenir dans toute la mesure du possible avant sa sortie de l'établissement. Le médiateur peut rencontrer les proches du patient s'il l'estime utile ou à la demande de ces derniers.

Dans les huit jours suivant la rencontre avec l'auteur de la plainte ou réclamation, la CRUQPEC formule des recommandations en vue d'apporter une solution au litige ou tendant à ce que l'intéressé soit informé des voies de conciliation ou de recours dont il dispose. Elle peut également émettre un avis motivé en faveur du classement du dossier.

Dans les huit jours suivant la séance, le directeur répond à l'auteur de la plainte ou de la réclamation et joint à son courrier l'avis de la commission. Il transmet ce courrier aux membres de la commission.

Article 121 – Conditions d'interventions des associations de bénévoles :

L'intervention des bénévoles au sein du centre hospitalier de Montfavet a lieu dans les conditions fixées par le code de la santé publique, notamment les articles ci-dessous reproduits :

Article L 1112-5 : « les établissements de santé facilitent l'intervention des associations de bénévoles qui peuvent apporter un soutien à toute personne accueillie dans l'établissement, à sa demande ou avec son accord, ou développer des activités au sein de l'établissement, dans le respect des règles de fonctionnement de l'établissement et des activités médicales et paramédicales et sous réserve des dispositions prévues à l'article L 1110-11 »

Les associations qui organisent l'intervention des bénévoles dans des établissements de santé publics ou privés doivent conclure avec les établissements concernés une convention qui détermine les modalités de cette intervention.

Article L. 1110-11. : « Des bénévoles, formés à l'accompagnement de la fin de vie et appartenant à des associations qui les sélectionnent, peuvent, avec l'accord de la personne malade ou de ses proches et sans interférer avec la pratique des soins médicaux et paramédicaux, apporter leur concours à l'équipe de soins en participant à l'ultime accompagnement du malade et de son entourage.

Les associations qui organisent l'intervention des bénévoles se dotent d'une charte qui définit les principes qu'ils doivent respecter dans leur action. Ces principes comportent notamment le respect des opinions philosophiques et religieuses de la personne accompagnée, le respect de sa dignité et de son intimité, la discrétion, la confidentialité, l'absence d'interférence dans les soins.

Les associations qui organisent l'intervention des bénévoles dans des établissements de santé publics ou privés et des établissements sociaux et médico-sociaux doivent conclure, avec les établissements concernés, une convention conforme à une convention type définie par décret au Conseil d'État.

A défaut d'une telle convention ou lorsqu'il est constaté des manquements au respect des dispositions de la convention, le directeur de l'établissement, ou à défaut le représentant de l'État dans la région, en accord avec le directeur régional de l'action sanitaire et sociale, interdit l'accès de l'établissement aux membres de cette association.

Seules les associations ayant conclu la convention mentionnée à l'alinéa précédent peuvent organiser l'intervention des bénévoles au domicile des personnes malades ».

Article 26 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union Européenne :

Intégration des personnes handicapées

L'Union reconnaît et respecte le droit des personnes handicapées à bénéficier de mesures visant à assurer leur autonomie, leur intégration sociale et professionnelle et leur participation à la vie de la communauté.

--OoO--