

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### « OMEGA - GESTION ET PREVENTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITE »



#### OBJECTIFS

Le programme de formation OMEGA tend à développer chez les professionnels des compétences dans les différents types d'intervention en situation d'agressivité tout en préservant leur intégrité physique et psychologique.

- Identifier les facteurs de risque dans la situation de travail des professionnels
- Mettre en place les moyens de protection physique adaptés à la situation
- Choisir et mettre en œuvre le type d'intervention verbal et psychologique adapté à la situation d'agressivité
- S'organiser en équipe afin de résoudre la crise d'agressivité en communiquant de façon efficace
- Utiliser des techniques de dégagement et d'immobilisation simples

#### Mise en garde :

La formation OMEGA ne peut remplacer les autres formations nécessaires et utiles aux professionnels pour l'exercice de leurs missions dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.

La formation OMEGA ne peut se voir attribuer d'autres objectifs que ceux pour lesquels elle a été conçue, sans modifier le contenu actuel et altérer les objectifs initiaux, ou sans augmenter le nombre d'heures de formation professionnelle.

#### DUREE

4 jours consécutifs

#### DATES

A déterminer

#### HORAIRES

De 09H00 à 12H30 et de 13H30 à 17H00

#### LIEU

Centre de formation continue du Centre Hospitalier de Montfavet

#### PUBLIC VISE

Cette formation est destinée au personnel des secteurs sanitaires et médico-sociaux – 16 personnes maximum

#### PREREQUIS

*Pas de prérequis (Prévoir une paire de chaussures plates et tenues aux chevilles - type baskets)*

#### PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP OU AYANT DES DIFFICULTES D'APPRENTISSAGE

*La condition des personnes en situation de handicap ou ayant des difficultés d'apprentissage est prise en compte dans le déroulement des sessions de formation. Afin de préparer au mieux le déroulement de la session, le stagiaire doit le signaler au plus tôt au secrétariat du service formation continue et aux formateurs dès le début de la session*

#### INTERVENANT(E)S

##### Jessica COLOMBINI

Infirmière en santé mentale au CH de Montfavet en unité accueil et crise adolescents

Infirmière sapeur-pompier volontaire au SDIS 84 depuis 2015

Formateur OMEGA depuis 2016 (certificat de ré-accréditation délivré le 10/11/2021 par IRAP SANTÉ)

##### Pierre SAMOUR

Infirmier en santé mentale au CH de Montfavet à l'EPAUL (Equipe Psychiatrique Accueil Urgence Liaison)

Formateur OMEGA depuis 2015 (certificat de ré-accréditation délivré le 10/11/2021 par IRAP SANTÉ)

## CONTENU

Acquérir et développer des habiletés dans les différents types d'intervention, afin de préserver sa sécurité et celle de tous, en situation d'agressivité

## MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Méthode pédagogique active et participative

Supports pédagogiques : powerpoint, vidéos...

Documents individuels écrits remis à chaque stagiaire : cahier du participant

Techniques d'animation : Présentation animée, études de cas concrets, échanges de pratique, exercices d'intégration, grilles d'autoévaluation, travail en groupe...

## PLANNING DETAILLE

### 1<sup>ère</sup> JOURNEE

- Accueil des stagiaires, présentation de la formation et des formateurs
- Présentations croisées (afin que les stagiaires prennent contact, se connaissent et faire apparaître l'individualité de chacun et la pluridisciplinarité du groupe)
- Recueil des attentes de chaque participant et des formateurs
- Valeurs et Principes OMEGA
- Evaluation de la situation de travail
- Appréciation du degré d'alerte (ADA)

#### Pause repas

- Principes de protection physiques
- Introduction à la pacification des états de crise aigüe
- Principes de protection physique

### 2<sup>ème</sup> JOURNEE

- Les aspects généraux de la communication
- Pacification de crise
- Principes de protection physique

#### Pause repas

- Grille du potentiel de dangerosité (GPD)
- Principes de protection physique

### 3<sup>ème</sup> JOURNEE

- Autres approches verbales et psychologiques (V/P)
- Autres approches verbales et psychologiques (suite)
- Principes de protection physique

#### Pause repas

- Intervention d'équipe
- Principes de protection physique

### 4<sup>ème</sup> JOURNEE

- Pratique de la pacification de crise
- Mise en situation et retour post-événement (RPE)

#### Pause repas

- Echauffement et révision des principes de protection physique
- Evaluation formative
- Evaluation de la session de formation

## EVALUATION

### 1-Evaluation en début de formation

Présentation de la formation et des formateurs.

Recueil des attentes et des questionnements en lien avec les niveaux d'expérience, de connaissance et de compétence de chaque participant.

### 2-Suivi des stagiaires et évaluation des acquis

QCM, correction du test de connaissances, tour de table, travail en groupe

### 3-Evaluation de la satisfaction

Un questionnaire d'évaluation des acquis et de satisfaction globale est donné à chaque stagiaire à la fin de la formation

**4- Une évaluation à froid est demandée aux stagiaires 3 à 6 mois après la formation, par l'envoi d'un questionnaire de suivi des actions d'amélioration des pratiques**

## SANCTION DE LA FORMATION

La formation est sanctionnée par une attestation d'assiduité sur les 4 jours complets

Validation du DPC pour les infirmiers