



OMEGA - GESTION ET PREVENTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITE



EN PARTENARIAT AVEC IRAP-SANTE

OBJECTIFS

Le programme de formation OMEGA tend à développer chez les professionnels des compétences dans les différents types d'intervention en situation d'agressivité tout en préservant leur intégrité physique et psychologique.

- Identifier les facteurs de risque dans la situation de travail des professionnels
- Mettre en place les moyens de protection physique adaptés à la situation
- Choisir et mettre en œuvre le type d'intervention verbal et psychologique adapté à la situation d'agressivité
- S'organiser en équipe afin de résoudre la crise d'agressivité en communiquant de façon efficace
- Utiliser des techniques de dégagement et d'immobilisation simples

Mise en garde:

La formation OMEGA ne peut remplacer les autres formations nécessaires et utiles aux professionnels pour l'exercice de leurs missions dans les établissements sanitaires et médicosociaux.

La formation OMEGA ne peut se voir attribuer d'autres objectifs que ceux pour lesquels elle a été conçue, sans modifier le contenu actuel et altérer les objectifs initiaux, ou sans augmenter le nombre d'heures de formation professionnelle.

10-11-12-13 mars 2025

HORAIRES

De 09H00 à 12H30 et de 13H30 à 17H00

Centre de formation continue du Centre Hospitalier de Montfavet

TARIF

500 € par participant

PUBLIC VISE

Cette formation est destinée au personnel des secteurs sanitaires et médico-sociaux des établissements du GHT84

16 personnes maximum

PREREOUIS

Pas de préreguis (Prévoir une paire de chaussures plates et tenues aux chevilles - type baskets)

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP OU **AYANT DES DIFFICULTES TEMPORAIRES**

La condition des personnes en situation de handicap ou ayant des difficultés temporaires est prise en compte. Pour le bon déroulement de la formation, l'établissement demandeur (ou le stagiaire) sera contacté en amont par la responsable formation ou une personne ressource. Possibilité de faire appel à la référente handicap d'IRAP SANTÉ

INTERVENANT(E)S

Jessica COLOMBINI

Infirmière en santé mentale au CH de Montfavet en unité accueil et crise adolescents Infirmière sapeur-pompier volontaire au SDIS 84 depuis 2015

Formateur OMEGA depuis 2016 (certificat de ré-accréditation délivré le 16/09/2024 par IRAP SANTE)

Pierre SAMOUR

Infirmier en santé mentale au CH de Montfavet à l'EPAUL (Equipe Psychiatrique Accueil Urgence

Formateur OMEGA depuis 2015 (certificat de ré-accréditation délivré le 06/09/2023 par IRAP SANTE)



CONTACTS

Chantal LAURENS-DAVESNE - Responsable formation 04 90 03 94 82 - chantal.laurens@ch-montfavet.fr
Nadine DUBOULOZ - Référente Handicap

04 86 34 81 61 - nadine.dubouloz@ch-montfavet.fr

Sylvie RANSON - Assistante formation 04 90 03 94 80 - sylvie.ranson@ch-montfavet.fr Valérie RIEDEL - Assistante formation

04 90 03 94 81 - valerie.riedel@ch-montfavet.fr

CONTENU

Acquérir et développer des habiletés dans les différents types d'intervention, afin de préserver sa sécurité et celle de tous, en situation d'agressivité

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES D'IRAP SANTE

Méthode pédagogique active et participative

Supports pédagogiques : powerpoint, vidéos...

Documents individuels écrits remis à chaque stagiaire : cahier du participant

Techniques d'animation : Présentation animée, études de cas concrets, échanges de pratique, exercices d'intégration, grilles d'autoévaluation, travail en groupe...

PLANNING DETAILLE

1ère JOURNEE

- Accueil des stagiaires, présentation de la formation et des formateurs
- Présentations croisées (afin que les stagiaires prennent contact, se connaissent et faire apparaître l'individualité de chacun et la pluridisciplinarité du groupe)
- Recueil des attentes de chaque participant et des formateurs
- Valeurs et Principes OMEGA
- Evaluation de la situation de travail
- Appréciation du degré d'alerte (ADA)

Pause repas

- Principes de protection physiques
- Introduction à la pacification des états de crise aigüe
- Principes de protection physique

2^{ème} JOURNEE

- Les aspects généraux de la communication
- Pacification de crise
- Principes de protection physique

Pause repas

- Grille du potentiel de dangerosité (GPD)
- Principes de protection physique

3^{ème} JOURNEE

- Autres approches verbales et psychologiques (V/P)
- Autres approches verbales et psychologiques (suite)
- Principes de protection physique

Pause repas

- Intervention d'équipe
- Principes de protection physique

4^{ème} JOURNEE

- Pratique de la pacification de crise
- Mise en situation et retour post-évènement (RPE)

Pause repas

- Echauffement et révision des principes de protection physique
- Evaluation formative
- Evaluation de la session de formation

EVALUATION

1-La grille d'auto-évaluation IRAP SANTE est renseignée chaque jour de la formation puis après 2 à 3 mois de mise en œuvre sur le terrain

2-Evaluation de la satisfaction

Un questionnaire d'évaluation de satisfaction globale est donné à chaque stagiaire à la fin de la formation

3-Une évaluation à froid est demandée aux stagiaires 3 à 6 mois après la formation

SANCTION DE LA FORMATION

La formation est sanctionnée par une attestation d'assiduité.

La présence aux 4 jours complets est nécessaire pour valider la formation.

NOMBRE DE PERSONNES FORMEES

30 en 2022 - 0 abandon 12 en 2024 - 0 abandon

TAUX DE SATISFACTION

5,50 et 5,36 / 6 en 2022 5,52 / 6 en 2024





Fonction

CV FORMATEUR

Nom COLOMBINI

Prénom Jessica

Etablissement Centre hospitalier de Montfavet - Unité Accueil et Crise Adolescents

Parcours professionnel

2006/2007: Infirmière intérimaire en soins généraux Appel Médical

2007/2012 : Infirmière en service de pédopsychiatrie Accueil et crise adolescents - Unités La

Clairière Ados et Unité Le Petit Bois au Centre Hospitalier de Montfavet

2012/2014 : Infirmière libérale à L'Isle sur la Sorgue

Infirmière

2014/2024 : Infirmière en service de pédopsychiatrie Accueil et crise adolescents - Unité Le

Hameau 12/17 au Centre Hospitalier de Montfavet

2015/2024: Infirmière Principale Sapeur-Pompier Volontaire SDIS 84

2016/2024: Formatrice « OMEGA, Gestion de la violence et de l'agressivité » au Centre Hospitalier de Montfavet et pour IRAP SANTE dans de nombreux établissements sanitaires (Psychiatrie et MCO),

et de nombreux établissements médico-sociaux

Formations

Diplômes obtenus en lien avec la formation initiale

2003 : Baccalauréat - série économique et social

2006 : Diplôme d'Etat d'Infirmier

Diplômes / Habilitations

2015-2016 : Formation de formateur « OMEGA - Gestion de la violence et de l'agressivité »

2017 : Ré-accréditation OMEGA France délivrée par IRAP SANTÉ

2019: Ré-accréditation OMEGA France délivrée par IRAP SANTÉ

2021 : Ré-accréditation OMEGA France délivrée par IRAP SANTÉ

2024 : ACLS (Advanced Cardiac Life Support) délivrée par l'ENSOSP (Ecole Nationale Supérieure des

Officiers de Sapeurs-Pompiers)

2024: Ré-accréditation OMEGA France délivrée par IRAP SANTÉ

Formations suivies en lien avec l'activité de formation

2010 : 5ème Rencontre de prévention du suicide en Vaucluse

2010: Prendre soin des adolescents

2010: Chambre d'isolement

2012 : Le dispositif de psychiatrie à l'hôpital général

2012 : Psychopathologie de l'adolescent

2012 : Maternité et difficultés maternelles

2012 : Gestes et soins d'urgence - PSC1

2013 : Prise en charge de la douleur CLUD

2013: Adolescents auteurs/adolescents victimes

- 2013 : La sexualité de la petite enfance à l'adolescence
- 2014 : Psychopathologie de l'enfant
- 2014: Maltraitances enfant adolescent Maltraitances sexuelles
- 2014 : OMEGA, Gestion de la violence et de l'agressivité
- 2014: Sensibilisation à l'Atelier Escalade
- 2015: Maltraitances enfant adolescent Maltraitances sexuelles
- 2015 : Psychopathologie de l'Adulte »
- 2015 : Initiation et perfectionnement aux Ateliers de Mosaïque »
- 2015 : Formation de Formateur OMEGA Gestion de la violence et de l'agressivité
- **2015** : Formation Initiale Infirmière Sapeur-Pompier Volontaire SUAP (Secours d'Urgence A Personne)
- **2015**: Formation Initiale Infirmière Sapeur-Pompier Volontaire PISU (Protocoles Infirmiers Soins d'Urgence)
- **2015**: Formation Initiale Infirmière Sapeur-Pompier Volontaire SSO (Soutien Sanitaire Opérationnel)
- 2015 : Formation Initiale Infirmière Sapeur-Pompier Volontaire VMA (Visite de Maintien en Activité)
- 2016: FMA GOC SSO Feu de Forêt
- **2016**: Recyclage PISU (Protocoles Infirmiers Soins d'Urgence)
- **2016**: Recyclage SSO (Soutien Sanitaire Opérationnel)
- **2017**: Recyclage PISU (Protocoles Infirmiers Soins d'Urgence)
- **2017**: Recyclage SSO (Soutien Sanitaire Opérationnel)
- 2019 : Clinique transculturelle appliquée au couple et à la famille
- **2019**: Recyclage PISU (Protocoles Infirmiers Soins d'Urgence)
- **2019**: Recyclage SSO (Soutien Sanitaire Opérationnel)
- 2019: Prise en charge NRBCE (Risque Nucléaire, Radiologique, Biologique, Chimique et Explosif
- 2022 : Les bonnes pratiques d'isolement et de contention
- 2022: Recyclage PISU (Protocoles Infirmiers Soins d'Urgence)
- 2022 : Recyclage SSO (Soutien Sanitaire Opérationnel)
- 2024 : Recyclage SSO (Soutien Sanitaire Opérationnel)
- **2024**: Recyclage PISU (Protocoles Infirmiers Soins d'Urgence)

Actualisation des connaissances

Actualisation continue des connaissances par le biais de colloques/congrés, de revues spécialisées, de littérature scientifique et de différentes parutions professionnelles :

- CAIRN
- SERPSY
- HOSPIMEDIA
- ASCODOC PSY
- DOCINFO ANFH
- REVUE SANTE MENTALE

Activité de formation

Formatrice OMEGA depuis 2016

Liste des formations animées

Formation Perfusion, ECG et Glycémie Capillaire depuis 2015 :

• FI SUAP SPV - SDIS 84 - Compagnie Durance Les Sorgues

Formations OMEGA depuis 2016:

- CH Les Vallons à Martigues
- CH Mazurelle à La Roche-sur-Yon
- CHU Brest
- CH Camille Claudel à La Couronne
- Association Adages à Montpellier
- Association ALEFPA à Vernet-les Bains
- CH Sainte Marie à Nice
- CH Sud Réunion à Saint Pierre
- CH Ferdinand Grall à Landerneau
- Clinique Dupré à Sceaux
- USSAP à Limoux
- CH La Candélie à Agen
- EPSM de la Somme à Amiens
- CH Guillaume Régnier à Rennes
- Hôpitaux de Saint Maurice à Saint Maurice
- CH Blois
- CH Le Mas Careiron à Uzès
- APAJH Guéret
- HP Maison Blanche à Neuilly sur Marne
- CH Mauléon
- CH Buech Durance à Laragne
- GHU Henri Ey Paris
- CH Emile Roux Le Puy en Velay
- Association ARI à Marseille
- CHU Caen Normandie
- APSA Poitiers



CV FORMATEUR

Nom SAMOUR

Prénom Pierre

Fonction Infirmier

Etablissement Centre hospitalier de Montfavet - EPAUL (Equipe Psychiatrique Accueil Urgence Liaison)

Parcours professionnel

2000/2001: Infirmier en Centre de soins à domicile - UMIV Rennes

2001/2007: Infirmier en Centre de jour - UGECAM Rennes

depuis 2007 : Infirmier au CH Montfavet

Formations

Diplômes obtenus en lien avec la formation initiale

1995 : Baccalauréat - série économique et social

2000 : Diplôme d'Etat d'Infirmier

Diplômes / Habilitations

2014 : Formateur « OMEGA - Gestion de la violence et de l'agressivité »

2016: Ré-accréditation OMEGA France délivrée par IRAP SANTÉ

2018: Ré-accréditation OMEGA France délivrée par IRAP SANTÉ

2021 : Ré-accréditation OMEGA France délivrée par IRAP SANTÉ

2023 : Ré-accréditation OMEGA France délivrée par IRAP SANTÉ

Formations suivies en lien avec l'activité de formation

2016: Formation CREX

2015 : Prise en charge de la douleur en psychiatrie

2014 : Maltraitances chez l'enfant et l'adolescent - Maltraitances sexuelles

2014: Formation OMEGA

2013: Adolescent auteur - Adolescent victime

2012 : Tutorat des IDE

2021 : Psychopathologie de l'enfant

Actualisation des connaissances

Actualisation continue des connaissances par le biais de colloques/congrés, de revues spécialisées, de littérature scientifique et de différentes parutions professionnelles :

- CAIRN
- SERPSY
- HOSPIMEDIA
- ASCODOC PSY
- DOCINFO ANFH
- REVUE SANTE MENTALE

Activité de formation

Formateur OMEGA depuis 2014

Liste des formations animées

Formations OMEGA depuis 2014:

- CH Martigues
- CH Mazurelle à La Roche sur Yon
- CHU Brest
- CH Camille Claudel à La Couronne
- Association Adages à Montpellier
- Association ALEFPA à Vernet-les Bains
- CH Sainte Marie à Nice
- CH Sud Réunion à Saint Pierre
- CH Ferdinand Grall à Landerneau
- Clinique Dupré à Sceaux
- USSAP à Limoux
- CH La Candélie à Agen
- EPSM de la Somme à Amiens
- CH Guillaume Régnier à Rennes
- Hopitaux de Saint Maurice à Saint Maurice
- CH Blois
- CH Le Mas Careiron à Uzès
- APAJH Creuse
- HP Maison Blanche à Neuilly sur Marne
- CH Mauléon
- CH Buech Durance à Laragne
- GHU Paris
- CH Emile Roux Le Puy en Velay
- Domaine Saint-Jean à Saint Jean les 2 Jumeaux
- CH Nemours
- CHS de l'Yonne à Auxerre
- Association ARI Marseille
- EPSM Thuir
- Fondation Bon Sauveur à Piceauville