CHEF DE PROJET APPLICATIONS METIERS F/H

Service Informatique - PMGR

8h30-17h du lundi au vendredi

Mise à jour le 05-02-2025

PRE-REQUIS OBLIGATOIRES

- BTS Informatique (SIO ou SN) minimum
- 2 ans expérience sur un poste similaire
- Permis B (obligatoire pour ce poste)

Afin d'être examinée, la candidature devra impérativement contenir un CV et une lettre de motivation en lien avec le poste

CONTEXTE DU POSTE

Le centre hospitalier de Montfavet, dont le site principal est situé à Avignon, est un établissement dont l'activité sanitaire principale est en santé mentale - Il est le principal établissement de santé mentale de la région PACA; Il intervient sur l'ensemble du département de Vaucluse et sur le nord-ouest des Bouches-du-Rhône où il dispose de nombreuses structures pour la prise en charge des adultes, des enfants et des adolescents (une cinquantaine de structures, trois sites d'hospitalisation complète annexes).

Il gère aussi un pôle qui regroupe douze structures sociales et médico-sociales, avec des projets d'extension et gère, dans le cadre d'une direction commune un EHPAD situé à Sorgues.
Son budget est de ≃ 142 000 000 euros.

Une convention l'associe au groupement hospitalier de territoire (GHT) de Vaucluse, dans le cadre d'une dérogation à l'obligation d'adhérer à un GHT. Dans ce cadre le CH Montfavet contribue au projet médico-soignant du territoire, participe à la politique d'achat territoriale et articule son système d'information avec le GHT.
Les effectifs non médicaux du centre hospitalier sont de 2014 ETP (2250 agents) et 104 médecins.
Le service des ressources humaines du personnel non médical est composé de 16.40 ETP de collaborateurs

DESCRIPTIF GENERAL DU POSTE

Afin de relever les nouveaux défis du numérique dans le secteur de la santé, le Centre hospitalier de Montfavet est à la recherche de nouveaux talents dans le domaine des Systèmes d'information.
Si vous êtes dynamique et désireux de relever les enjeux informatiques d'aujourd'hui et de demain pour améliorer la prise en charge des patients, alors rejoignez l'équipe de la DSI.

Placé(é)e sous l'autorité hiérarchique du Responsable du Système d'information, vous évoluerez au sein d'une équipe de 15 personnes et plus particulièrement dans le domaine des applications métiers qui se compose de 4 chefs de projet.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Participer au maintien en conditions opérationnelles des applications métiers de différents secteurs comme les ressources humaines, la comptabilité mais aussi le secteur médical (dossier patient, prescriptions médicales, …) ou bien le secteur logistique (commande de repas, blanchisserie, …).
- Intégrer de nouvelles solutions informatiques.
- Mettre en œuvre et maintenir opérationnelles les interfaces applicatives.
- Recueillir des demandes d'évolution en provenance des services.
- Assister le personnel de l'hôpital dans l'utilisation des applications métiers.
- Assurer un rôle de conseil auprès des DSI et RSI dans le domaine d'activité.

ACTIVITES SPECIFIQUES

- Recenser et analyser les besoins des utilisateurs.
- Paramétrer des applications complexes.
- Définir des habilitations et mettre en place des droits sur les applications.
- Assurer l'interopérabilité : définition des besoins d'échange de données inter-applicatif, mise en œuvre et exploitation des interfaces.
- Réaliser des cahiers de tests et recetter des applications de son domaine d'activité.
- Accompagner au changement.
- Rédiger des procédures de paramétrage, d'exploitation des applications.
- Être support hotline de niveau 2 dans son domaine d'activité.
- Suivre des évolutions réglementaires
- Extraire de données à la demande (rapports BO ou procédures SQL)
- Piloter, préparer et suivre le déploiement des projets et accompagner les utilisateurs.
- Piloter les actions de maintenance ainsi que les évolutions imposées par les éditeurs.
- S'approprier des évolutions logicielles et identifier des éléments à diffuser aux utilisateurs.
- Mettre en place les indicateurs nécessaires au suivi du bon fonctionnement des applications.
- Être en capacite de maintenir une relation efficace avec les éditeurs.
- Sensibiliser des utilisateurs aux contraintes de sécurité dans son domaine d'activité.
- Elaborer des procédures de secours en cas de défaillance de l'application.
- Gérer le logiciel de création des « paies » pour 25 établissements du Vaucluse, représentant 5000 bulletins de salaires par mois, environ 1 semaine par mois.
- Compétences techniques attendues :
    - Requêtes SQL vers les bases de données Oracle, MS SqlServer, Access
    - EAI : Antares.
    - Outils de statistique : Business Object, MS Access
- Avoir la capacité d'être dans une démarche méthodologique de gestion de projet.
- Animer des réunions et formaliser des comptes-rendus

QUALITES ET APTITUDES ATTENDUES

- Rigueur et esprit d'analyse
- Travail en équipe et partage des connaissances
- Motivé et dynamique
- Aptitude rédactionnelle
- Aptitude à aborder des domaines variés
- Être rigoureux et organisé
- Être en mesure de travailler en équipe pluridisciplinaire
- Aimer travailler en équipe
- Avoir une bonne résistance au stress et de la patience
- Respecter la confidentialité
- Savoir faire preuve de diplomatie et d'empathie
- Être à l'écoute de ses interlocuteurs
- Avoir de bonnes qualités relationnelles
- Être force de proposition
- Respecter la confidentialité

TYPE DE CONTRAT PROPOSE

- Recrutement en mutation ou détachement ou CDI avec période d'essai de 4 mois renouvelable 1 fois
- La rémunération sera fonction du niveau des diplômes et de l'expérience professionnelle acquise sur les mêmes fonctions.
- Poste à pourvoir rapidement

RISQUES PROFESSIONNELS

- Psychosociaux : charge mentale, stress, agressivité
- Liés aux activités : travail sur écran
- Gestion de situations conflictuelles

AVANTAGES

- Self
- Des offres loisirs, sport et culture pour tous les agents (CLOS, CGOS)
- Crèche hospitalière sur le site de Montfavet, ouverte de 6h15 à 21h15
- Forfait mobilité durable jusqu'à 300€ par an pour l'implication sur les trajets domicile – travail (engins éligibles ou co-voiturage)
- Pour se former : plan de formation adapté